



Normativa interna - Camping Els Ports

1 de Enero del 2023

REGLAMENTO INTERNO - CAMPING ELS PORTS

El camping dispone de un reglamento interno que todo cliente acepta en el momento de la reserva. Este reglamento se detalla a continuación:

1. Acceso

El acceso al terreno del camping y la utilización de sus servicios está reservado para quienes hayan contratado su estancia en el mismo. La Dirección del Camping, se reserva el derecho de admisión y cancelará el contrato a los campistas que turben la paz, falten a las elementales normas de convivencia social.

2. Recepción

Estamos a su disposición para atenderles personalmente e informarles de los servicios que se ofrecen en el Camping y en la zona, así como información turística, etc.

3. Inscripción

Los campistas deben formalizar el contrato de inscripción en la recepción en el momento de su llegada, indicando exactamente el número de personas, vehículos, mascotas y cualquier otro elemento sujeto a tarifa. El titular de la ficha de inscripción deberá ser mayor de edad y será el responsable de todos los actos y perjuicios que puedan ocasionar él y/o los acompañantes. Las reservas deberán pagar la totalidad de la estancia en el momento de la inscripción.

4. Parcelas

- Llegada: La hora de llegada es de 12:00h. a 21:00h.

Normas a seguir para su correcta colocación: Solamente podrá ocupar su parcela una vez disponga del contrato de entrada en el que está especificado el número de la parcela. Está totalmente prohibido cambiar la parcela que le ha sido asignada a su llegada sin comunicarlo en la recepción. Las parcelas superiores tendrán que dejar el espacio para el coche. Está totalmente prohibido instalar elementos fijos. Las parcelas contemplan en su precio una autocaravana / caravana o tienda + un coche por parcela.

- Salida: La parcela debe ser desocupada entre las 8h y las 12h. Si el cliente no puede respetar este horario, deberá informar la recepción.

5. Bungalows / mobil-homes

- Llegada: La hora de llegada es de 16h. a 21h. No se permite colocar ningún tipo de tienda (por ejemplo, para niños) en el césped que hay delante de los alojamientos. En el caso de encontrar en falta alguna cosa no dude en comunicarlo en la recepción para su reposición. Los alojamientos incluyen ropa de cama y toallas. En el momento de la inscripción se le hará entrega de la llave de su alojamiento. Se le pedirá un depósito de 100€ en efectivo que le serán devueltos a la salida siempre que deje el bungalow en buenas condiciones y devuelva la llave del alojamiento.

- Reservas: Suponiendo que su llegada fuese posterior a la fecha de llegada contratada, (siempre con aviso previo por escrito) y/o la salida fuese anterior a la fecha de salida contratada, deberá abonar la totalidad de su estancia contratada.

- Salida: El bungalow / mobil home deberá desocuparse entre las 8h y las 12h. El alojamiento deberá ser entregado en las mismas condiciones que se ha encontrado, remarcamos la importancia de dejar el alojamiento limpio, sin basura y presentable. Si el cliente no puede respetar este horario, deberá informar la recepción.

6. Visitas

Están permitidas siempre y cuando se registren en Recepción mediante la entrega del DNI o Pasaporte. Se deberá abonar según la tarifa vigente. Las visitas no tienen derecho a entrar con el vehículo al camping. En tiempo de pandemia, se debe consultar en recepción si se aceptan o no.

7. Horas de silencio

De 24:00 a 7:00. Durante estas horas y para beneficio de todos, no se permite la circulación de vehículos, la utilización de televisores, radios o cualquier otro aparato que rompa el silencio requerido. De la misma manera, y para evitar molestias a los vecinos, durante estas horas, está prohibido utilizar los fregaderos y lavaderos. Los televisores se toleran a un volumen mínimo de 7:00 a 24:00. De todas maneras, si la Dirección lo cree oportuno, los puede prohibir.

8. Circulación de vehículos

Se permite de 7:00 a 24:00h. La velocidad máxima permitida dentro del recinto es de 10Km/h. Fuera de este horario está restringido el acceso y circulación de vehículos, por lo tanto, toda persona que llegue o desee salir, debe dejar el coche en el exterior. Se prohíbe la utilización de vehículos motorizados para los desplazamientos internos. No se permite aparcar los vehículos en las plazas desocupadas o en los espacios de parking que no les corresponda.

9. Bicicletas

Los usuarios respetarán en todo momento las señales de circulación.

10. Instalación suministro eléctrico

Los cables eléctricos deben tener toma de tierra y deben estar debidamente aislados. No se autorizan las conexiones al exterior. Cada parcela dispone de una única conexión de electricidad. La potencia máxima es de 6 Amperios.

11. Fuentes

Las fuentes del camping suministran agua potable, por lo que son para uso exclusivo de recogida de agua. Por evidentes motivos de higiene no se permite utilizar las fuentes para ningún tipo de limpieza personal (p.e. ni lavar ropa, limpiar utensilios de cocina, los pies, zapatillas, etc.). Naturalmente tampoco se puede vaciar ningún tipo de sustancia (WC químicos, restos de comida, etc.)

12. Perros

En la zona de acampada y en los alojamientos debidamente identificados, se permiten las mascotas, siempre previa inscripción. Deberán ir siempre atados, tener el correspondiente R.C. y documentación gubernamental y sanitaria en vigor y cumplir con las normas establecidas en la ley de animales de compañía. En los alojamientos correspondientes y en las parcelas se admiten todos los perros, sin distinción de raza.

13. Piscina

Los menores de 12 años deben ir acompañados siempre de un adulto. Es obligatorio ducharse antes del baño. Está totalmente prohibido comer, beber, fumar, utilizar pelotas, colchonetas, radios, sombrillas, tirarse de cabeza y acceder a la zona de playa con calzado de calle.

14. Lavandería

El Camping dispone de lavanderías de autoservicio. Las lavadoras funcionan con monedas, su precio es de 3,50€ la lavadora con jabón incluido.

15. Basuras

Deben depositarse en los recipientes correspondientes y nunca en las parcelas o en el césped. El camping hace recogida selectiva de basura. Les rogamos que ayuden a respetar el medio ambiente utilizando los recipientes que han sido adjudicados.

16. Barbacoas

Las barbacoas están permitidas, siempre y cuando sean barbacoas de gas o carbón y siempre con las medidas de seguridad correspondientes. Están permitidas solo en la zona de barbacoas del camping. Queda prohibido encender hogueras de cualquier tipo o tamaño, directamente al suelo.

17. Seguridad

El camping no se hace responsable de los robos que puedan tener lugar dentro del mismo. Recomendamos pues, no dejar objetos de valor a la vista, ni dejar puertas ni ventanas abiertas cuando abandonen su alojamiento. El camping dispone de hojas de reclamación oficiales a disposición del cliente en la recepción del camping.

Con el fin de mejorar y garantizar una buena estancia para todos, nos encontrarán siempre en la recepción del camping para atenderles.

Le agradecemos su colaboración y le deseamos una agradable estancia en Camping Els Ports. Quedamos a vuestra disposición para cualquier duda o información.

Un Saludo.

La dirección.

Camping Els Ports, 1 de Enero del 2023